

Holubyho chata, Veľká Javorina 1048, 916 12 Lubina

UBYTOVACÍ PORIADOK

Prevádzkovateľ: Holubyho krajina s.r.o., Pribišova 19/A, 841 05 Bratislava,
IČO: 35 87 34 00, IČ DPH: SK2021778022, Spoločnosť je registrovaná Okresným súdom

BA1, spis. zn.: Sro 30441/B

(ďalej ako „Prevádzkovateľ“)

I. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovanie ubytovacích, stravovacích a iných služieb klientom a ubytovanie klientov v Holubyho chate sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej ako „VOP“), ktoré sú zároveň ubytovacím poriadkom. Klient prijíma VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania v Holubyho chate a využívania služieb poskytovaných Prevádzkovateľom a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.
2. VOP sú okrem iného zverejnené na nástenke v priestoroch Holubyho chaty a na internetovej stránke Prevádzkovateľa.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne ustanovenia VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Prevádzkovateľa a na nástenke v priestoroch Holubyho chaty.

II. Všeobecné obchodné podmienky

1. Tieto VOP platia pre zmluvy o ubytovaní osôb v Holubyho chate, zmluvy o prenájme priestorov v Holubyho chate.
2. Zmluva o ubytovaní medzi Prevádzkovateľom a klientom vzniká písomným potvrdením alebo e-mailovou žiadosťou klienta o rezerváciu ubytovania, priestorov v Holubyho chate.

III. Podmienky poskytovania ubytovacích služieb klientom

1. Prevádzkovateľ môže ubytovať v Holubyho chate iba klienta, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Klient sa prihlasuje u pracovníka Holubyho chaty ihneď po príchode. K prihláseniu je klient povinný predložiť zodpovednému pracovníkovi Holubyho chaty svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a odovzdať zodpovednému pracovníkovi recepcie úradné tlačivo o hlásení pobytu predložené klientovi pri príchode, pričom všetky požadované údaje je klient povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Prevádzkovateľ poskytuje v Holubyho chate ubytovaným klientom služby v plnom rozsahu podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z. z.
4. Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než ako bolo dohodnuté, ak sa iné ubytovanie podstatne nelíši od ubytovania dohodnutého v potvrdenej objednávke.
5. Pokiaľ nie je s klientom dohodnuté inak, klientovi je k dispozícii rezervovaná izba v Holubyho chate od 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu klienta. Klient nemá právny nárok na skoršie využívanie rezervovanej izby v Holubyho chate.
6. Izba využívaná klientom musí byť v dohodnutý deň odjazdu klienta uvoľnená a odovzdaná klientom Prevádzkovateľovi najneskôr do 10:00 hod. V prípade oneskoreného uvoľnenia a odovzdania izby po 10:00 hod. do 14.00 hod. má prevádzkovateľ právo účtovať klientovi poplatok za oneskorené odovzdanie izby vo výške 50% z ceny ubytovania v danej izbe/deň. V

prípade oneskoreného uvoľnenia a odovzdania izby po 14:00 hod. má prevádzkovateľ právo účtovať klientovi poplatok za oneskorené odovzdanie izby vo výške 100% z ceny ubytovania v danej izbe/deň.

7. Izba sa považuje za uvoľnenú a odovzdanú klientom Prevádzkovateľovi potom, ako klient vynesie z izby všetky svoje veci odovzdá kľúče od izby zodpovednému pracovníkovi Holubyho chaty a oznámi mu odhlásenie sa z ubytovania v Holubyho chate. Prevádzkovateľ má právo skontrolovať po ubytovanom inventár izby pri jeho odchode.

8. Rezervovanú izbu, do ktorej sa klient nenastáhoval najneskôr do 20:00 hod. dohodnutého dňa príchodu klienta, môže Prevádzkovateľ prenajať tretej osobe. To neplatí, ak bol medzi Prevádzkovateľom a klientom výslovne dohodnutý neskorší príchod klienta.

IV. Ceny a platobné podmienky

1. Cenník služieb poskytovaných Prevádzkovateľom je k dispozícii na nahliadnutie na nástenke v priestoroch Holubyho chaty a na internetovej stránke Prevádzkovateľa.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od klienta pri rezervácii ubytovania alebo iných služieb zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny klientom objednaných služieb.

3. Klient je povinný za ubytovanie a ďalšie ním využívané služby zaplatiť dohodnuté zmluvné ceny podľa cenníka služieb poskytovaných Prevádzkovateľom. Klient je povinný najneskôr v deň ukončenia ubytovania Klienta v Holubyho chate alebo v posledný deň poskytovania služieb Prevádzkovateľom, na základe predloženého vyúčtovania ubytovania a služieb poskytnutých Prevádzkovateľom, alebo na základe predloženej faktúry spolu s vyúčtovaním prijatých záloh od klienta zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu za ubytovanie a všetky Prevádzkovateľom poskytnuté služby.

4. Ak Klient skráti svoj dohodnutý pobyt v Holubyho chate, Prevádzkovateľ má právo vyúčtovať Klientovi plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku dohodnutého pobytu v Holubyho chate.

5. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa započítať proti pohľadávke Prevádzkovateľa voči klientovi akúkoľvek svoju splatnú alebo nesplatnú pohľadávku voči Prevádzkovateľovi.

V. Povinnosti a zodpovednosť zmluvných strán

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených klientom v priestoroch a areáli Holubyho chaty. Za klenoty, peniaze a iné cennosti Prevádzkovateľ nezodpovedá.

2. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci klienta v priestoroch a areáli Holubyho chaty.

3. Prevádzkovateľ nezodpovedá klientovi za akúkoľvek škodu, ktorá vznikla klientovi mimo areál Holubyho chaty.

4. Pri ochorení alebo úraze klienta Prevádzkovateľ zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
5. Z bezpečnostných dôvodov nie je klient oprávnený nechať deti vo veku do 10 rokov bez dozoru dospeljej osoby v izbe ani v ostatných priestoroch a v areáli Holubyho chaty.
6. Klient nie je oprávnený vnášať do izieb, priestorov Holubyho chaty a do areálu zbrane, strelivo a iné nebezpečné látky a materiály.
7. V čase od 22:00 do 7:00 je klient povinný dodržiavať na izbách a v priestoroch Holubyho chaty nočný pokoj.
8. V izbách a vo všetkých priestoroch chaty je prísny zákaz fajčiť! V prípade porušenia tohto zákazu je ubytovaný povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu 100,- € a Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvy o ubytovaní. V prípade odstúpenia je hosť povinný sa ihneď vyst'ahovať zo zariadenia. Nárok na vrátenia ceny za ubytovanie, ani jeho časti v tomto prípade hosťovi nepatrí.
9. Hosť nesmie umožniť osobe riadne neprihlásenej prístup do ubytovacích priestorov. Pre prijímanie návštev sú určené len vyhradené spoločenské priestory zariadenia. Na izbe môže ubytovaný hosť prijímať návštevy len so súhlasom prevádzkovateľa, i tak však zodpovedá za konanie návštevy a za škodu ňou spôsobenú.
10. Ubytovanie akýchkoľvek zvierat v izbách Holubyho chaty je povolené po dohode a za príplatok podľa platného cenníka.
11. V izbách je zakázané premiestňovanie nábytku a iné zásahy do interiéru.
12. V objekte nie je povolené používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem bezpečných spotrebičov týkajúcich sa osobnej hygieny.
13. V prípade straty, alebo neodovzdania kľúča od izby je povinný ubytovaný hosť zaplatiť prevádzkovateľovi poplatok 20 €.
14. Hostia sú povinní pri odchode z izby vypnúť elektrické osvetlenie, uzatvoriť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče, uzatvoriť a uzamknúť dvere.
15. V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok. Ubytovatelia sú povinní riadiť sa týmto poriadkom.
16. Ak je klientovi Prevádzkovateľom poskytnuté parkovacie miesto na odstavenie motorového vozidla klienta v areáli Holubyho chaty, Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo akékoľvek poškodenie motorového vozidla klienta odstaveného v areáli Holubyho chaty a vecí nachádzajúcich sa v tomto motorovom vozidle.
17. Klient zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia Holubyho chaty klientom alebo osobami, ktoré sú ubytované v Holubyho chaty alebo sa zúčastňujú na akcii v Holubyho chaty alebo v areáli Holubyho chaty spolu s klientom.

18. Klient je povinný škodu za ktorú Prevádzkovateľovi zodpovedá nahradiť najneskôr v deň ukončenia ubytovania Klienta v Holubyho chaty alebo v posledný deň poskytovania služieb Prevádzkovateľom.

19. Sťažnosti klientov a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti Prevádzkovateľa prijíma zodpovedný pracovník chaty.

20. Prevádzkovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak hosť napriek výzve porušuje tento ubytovací poriadok alebo dobré mravy, najmä ruší ostatných hostí v čase nočného kľudu, ničí, poškodzuje alebo hrubo znečisťuje ubytovacie zariadenie alebo jeho inventár, správa sa hrubo alebo urážlivo voči iným hosťom alebo personálu ubytovateľa. Odstúpiť je možno ústne a odstúpenie je účinné ihneď. V prípade odstúpenia je hosť povinný sa ihneď vysťahovať zo zariadenia. Nárok na vrátenia ceny za ubytovanie, ani jeho časti v tomto prípade hosťovi nepatrí.

VI. Storno podmienky, odstúpenie od zmluvy

1. V prípade zrušenia rezervácie pobytu individuálnym klientom v lehote 3 a menej dní pred dohodnutým dňom príchodu klienta, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať klientovi storno poplatok vo výške 100% z dohodnutej ceny objednaných služieb.

2. V prípade zrušenia rezervácie pobytu klientom pri skupinových rezerváciách (nad 6 osôb):

a. v lehote 21 až 14 dní pred dohodnutým dňom príchodu klienta, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať klientovi storno poplatok vo výške 30% z dohodnutej ceny objednaných služieb,

b. v lehote 13 až 4 dni pred dohodnutým dňom príchodu klienta, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať klientovi storno poplatok vo výške 50% z dohodnutej ceny objednaných služieb,

c. v lehote 3 a menej dní pred dohodnutým dňom príchodu klienta, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať klientovi storno poplatok vo výške 100% z dohodnutej ceny objednaných služieb.

3. Pokiaľ sa nevykoná dohodnutá alebo žiadaná platba vopred ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej Prevádzkovateľom, je Prevádzkovateľ tiež oprávnený k odstúpeniu od zmluvy.

4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak:

a. nastane udalosť vyššej moci alebo nastanú iné okolnosti, za ktoré Prevádzkovateľ nezodpovedá, v dôsledku ktorých sa plnenie zmluvných povinností stane nemožným,

b. klient pri rezervácii izby v Holubyho chaty uviedol zavádzajúce alebo nepravdivé údaje týkajúce sa podstatných skutočností pre uzavretie zmluvy,

c. Prevádzkovateľ sa odôvodnene domnieva, že využitie služieb Prevádzkovateľa by mohlo ohroziť prevádzku Holubyho chaty, bezpečnosť tretích osôb, alebo vážnosť a dobré meno Prevádzkovateľa a Holubyho chaty.

5. Pri odstúpení od zmluvy zo strany Prevádzkovateľa nemá klient nárok na odstúpené, kompenzáciu ani náhradu škody.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Klient v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. ZÁKON o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávanía osobných údajov Prevádzkovateľom podľa tohto zákona.

2. Klient udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so získavaním, spracovávaním a uchovávaním osobných údajov klienta uvedených na žiadosti o rezerváciu izby v Holubyho chate, alebo v objednávke, za účelom zabezpečenia a poskytnutia klientom objednaných služieb zo strany Prevádzkovateľa a pre splnenie povinností Prevádzkovateľa uložených zákonom, a to na nevyhnutnú dobu.

3. Odvolanie súhlasu klienta je možné uskutočniť písomne s udaním alebo bez udania dôvodu.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

2. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.03.2019.